

Richtlijnen Databeheer

Duurzaamheidsmonitor

Protocol Databeheer van de Duurzaamheidsmonitor, goedgekeurd door het bestuursorgaan MilkBE vzw en andere partners op 21 september 2022.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
2	Deelnemende partijen	3
3	Algemeen	4
4	MilkBE	5
5	Kopers	6
6	Melkveehouders.....	6
7	Beheerder van applicatie	7
8	Bijlage.....	7

1 Inleiding

Sedert begin 2014 hebben de landbouworganisaties en BCZ de Duurzaamheidsmonitor van de zuivelketen uitgerold. Hierin worden de duurzaamheidsinitiatieven in een **ketenbenadering** over 3 schakels heen (melkveehouderij, transport en verwerking) geïnterviewd en opgevolgd. Sinds 2019 is de samenwerking tussen de zuivelindustrie en landbouworganisaties binnen de zuivelsector formeel ondergebracht in de **brancheorganisatie MilkBE** vzw. Dit document handelt over het eerste luik “verduurzaming in de melkveehouderij”. De twee andere luiken, transport en zuivelverwerking, worden beheerd door BCZ en jaarlijks bevestigd bij de grootste BCZ-leden.

Een van de kernactiviteiten van MilkBE is het verduurzamen van de **melkveehouderij**. Er werden reeds 35 duurzaamheidsinitiatieven geformuleerd en ondergebracht in 7 domeinen, nl. dierengezondheid, dierenwelzijn, energie, milieu en natuur, diervoeding, water en bodem, en sociaal en economische duurzaamheid. Anticiperend op de derde ronde van de Duurzaamheidsmonitor, is er binnen MilkBE beslist om een aanzienlijke upgrade door te voeren.

Dergelijke upgrade is noodzakelijk, gezien het grote maatschappelijke debat rond duurzaamheid binnen de veehouderij en de klimaatdoelstellingen vanuit Europa die onze overheid (met o.a. het Convenant Europese Emissies) zal doorvertalen. Daarnaast wil MilkBE met de Duurzaamheidsmonitor een sterk collectief platform bieden met een gemeenschappelijke en uniforme aanpak ten dienste van de zuivelsector.

Om deze uitdagingen het hoofd te bieden is een sterk uitgebouwde, generieke Duurzaamheidsmonitor een must en is een ambitieuze upgrade noodzakelijk. Het **aantal duurzaamheidsinitiatieven** zal binnen de Monitor **verhoogd** worden en tevens wordt een extra domein “**klimaat**” toegevoegd. Ook zullen de gegevens **kwantitatiever** (concrete cijfers) bevestigd worden. Om de melkveehouder zo maximaal mogelijk te ontzorgen en tegelijk te sensibiliseren om verder te verduurzamen, tracht MilkBE zo maximaal mogelijk gebruik te maken van **reeds bestaande gegevens** in databanken bij diverse instanties en de Duurzaamheidsmonitor te digitaliseren. Deze gegevens zijn correct, kwantitatief en kunnen mits mandatering gedeeld worden met MilkBE. Het connecteren en verkrijgen van gegevens, alsook de mandatering van de melkveehouders verzorgen, zal via gekende dataplatformen DjustConnect en Wallesmart verlopen. Daarnaast is het ook mogelijk de sectorgemiddeldes weer te geven, waardoor de melkveehouder zichzelf kan benchmarken. Een deel van de initiatieven zal nog steeds als bijlage van IKM via een **driejaarlijkse audit** gevalideerd worden.

Om deze gegevens te **verzamenen** (zowel uit bestaande databases als vanuit de IKM-audit), deze te **verwerken** en te **visualiseren** voor zowel melkveehouder, koper als MilkBE, is het noodzakelijk om duidelijk af te lijnen hoe deze data verder beheerd worden eens deze de applicatie heeft verlaten. Deze Richtlijnen voor Databeheer geven weer hoe MilkBE en de betrokken partijen zullen omgaan met de gegevens uit de Duurzaamheidsmonitor, dit ter bescherming van de privacy van de melkveehouder en zijn rechten en mandatering te respecteren.

2 Deelnemende partijen

De deelnemende partijen aan deze Richtlijnen Databeheer van de Duurzaamheidsmonitor onderschrijven de doelstellingen, principes en afspraken in verband met het gebruik van de data die hieruit voortvloeien. Zij engageren zich om deze richtlijnen na te leven

De hierna volgende partijen :

- MilkBE
- Kopers melk aangesloten bij MilkBE
- Melkveehouders
- MCC/CdL

komen overeen dat, indien zij gebruik wensen te maken van de data uit de Duurzaamheidsmonitor van MilkBE, zij de gemaakte afspraken moeten respecteren die verder in dit document opgesomd worden.

In onderstaand document wordt er met “de koper” de kopers van melk die aangesloten zijn bij MilkBE. Daarbij krijgt de koper alleen de gegevens te zien van melkveehouders die melk leveren aan de betrokken koper en onder voorwaarde van mandaat vanwege de melkleveraar.

3 Algemeen

- 3.1. Door het ondertekenen van deze overeenkomst verklaren hierbovengenoemde partijen op de hoogte te zijn van de verplichtingen en aanbevelingen die voorzien zijn via de Verordening 2016/679/EU (General Data Protection Regulation) houdende bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, inclusief veiligheidsvoorschriften voor en de vrije overgang van persoonsgegevens en deze te respecteren.
- 3.2. Door het ondertekenen van deze overeenkomst verbinden alle bovengenoemde partijen zich ertoe enkel gegevens te gebruiken van melkveehouders waartoe ze een mandaat hebben gekregen van de melkveehouder. De melkveehouder kan een volmacht geven d.m.v. een online gehandtekd mandaat (via DjustConnect of WALLeSMART). Dit mandaat vermeldt expliciet dat de melkveehouder toestemming geeft aan MilkBE en/of zijn aangesloten kopers voor het consulteren en/of registreren van gegevens in diverse databanken (zoals Sanitel van DGZ, MilkControl, IKM/QFL, VLM en de Verzamelaanvraag van de Vlaamse/Waalse overheid). De dataplatformen verbinden zich ertoe erop toe te zien dat dit mandaat geregistreerd wordt via bovengenoemde systemen.
- 3.3. MilkBE en de kopers hebben, als de melkveehouder zijn mandaat hiertoe leent, de toestemming om individuele bedrijfsmatige gegevens m.b.t. de duurzaamheidsmonitor (dus geen ruwe data) te verwerken.
- 3.4. Enkel kengetallen worden zichtbaar gemaakt (geen ruwe data)
 - 3.4.1. Ruwe data zijn de achterliggende data (bv op koeniveau) die rechtstreeks uit een databank (bv sanitel) te verkrijgen zijn
 - 3.4.2. Kengetallen zijn berekende getallen volgens een bepaalde definitie of rekenmethode (bv langleefbaarheid) op bedrijfsniveau
- 3.5. De melkveehouder heeft steeds en ten alle tijden het recht om zijn toestemming op gelijk welk ogenblik in te trekken door zijn mandaat stop de zetten in het desbetreffende dataplatformen (of per mail, via website of via brief) en accepteert hierbij de (eventuele) bijhorende impact van deze beslissing. Het intrekken van de toestemming heeft echter geen invloed op de rechtsgeldigheid van verwerking gebaseerd op de toestemming voor de terugtrekking.
- 3.6. De gegevens van de duurzaamheidsmonitor worden door MilkBE en de koper 2 keer per jaar op vooraf bepaalde tijdstippen verkregen.
- 3.7. De applicatie is auteursrechtelijk beschermd materiaal en het auteursrecht is eigendom van MilkBE vzw, tenzij expliciet anders vermeld. Zonder het voorafgaande te beperken, is het kopiëren van de hierboven genoemde materialen naar een andere server of locatie voor publicatie, reproductie of distributie ten strengste verboden uitgezonderd van de betrokken bovengenoemde deelnemende partijen (zie punt 2).
- 3.8. MilkBE zal individuele informatie strikt vertrouwelijk behandelen, deze slechts gebruiken enkel voor het doel en de duur waarvoor ze verstrekt zijn en deze niet publiceren of om het even welke wijze onthullen aan een derde, tenzij met voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van alle partijen binnen MilkBE.
- 3.9. Persoonlijke of individuele gegevens mogen niet langer dan 5 jaar bewaard worden.

4 MilkBE

4.1. MilkBE moet de melkveehouders op de hoogte brengen

- Welke gegevens er gebruikt worden
- De context waarin en waarvoor deze gegevens gebruikt zullen worden
 - o Nationale en regionale gemiddeldes
 - o Sectorcommunicatie naar diverse stakeholders (presentaties, brochures, ...)
- Welke gebruikers: wie heeft intern toegang tot persoonlijke data (bv welke afdelingen, fieldmensen, IT, ...)
- Hoelang deze gegevens bewaard worden

4.2. De medewerkers van MilkBE hebben geen toegang tot individuele gegevens, enkel tot cijfers van nationale en regionale gemiddeldes.

4.3. MilkBE zal erop toezien dat zijn werknemers, onderaannemers, ... eveneens door deze confidentialiteitsverklaring gebonden zijn.

4.4. MilkBE mag geen individuele gegevens overmaken aan derden, tenzij er een schriftelijke overeenkomst is tussen deze partij en de Raad van Bestuur van MilkBE en op voorwaarden van beveiliging van de gegevens. Dergelijke overeenkomst bevat een opsomming van de regels, rechten en plichten waaraan deze partner moet voldoen om deze data te verkrijgen en te mogen gebruiken. Het bestuursorgaan van MilkBE besluit over de inhoud van de partnerovereenkomst.

4.5. Elke externe communicatie over deze nationale en regionale cijfers zal telkens goedgekeurd worden door de MilkBE WG Duurzaamheid.

4.6. MilkBE verbindt zich ertoe om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de gegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, en iedere andere niet toegelaten verwerking van gegevens.

5 Kopers

- 5.1. De koper krijgt, mits toestemming van de melkveehouder bekomen via de dataplatformen, toegang tot de individuele kengetallen van aangesloten melkveehouders.
- 5.2. Elke koper die de gegevens uit de Duurzaamheidsmonitor wilt verkrijgen voor verdere verwerking, moet een protocol m.b.t. tot het gebruik van deze gegevens opgesteld hebben en zijn aangesloten melkveehouders moeten hier kennis van genomen hebben.
Dit protocol moet ten minste volgende zaken bevatten:
 - Welke gegevens er gebruikt worden
 - De context waarin en waarvoor deze gegevens gebruikt zullen worden (bv welke applicatie, commerciële belangen, premies, lastenboeken, labels, sensibilisering en begeleiding)
 - Welke gebruikers: wie heeft intern toegang tot persoonlijke data (bv welke afdelingen, fieldmensen, IT, ...)
 - Hoelang deze gegevens bewaard worden
- 5.3. De Koper geeft geen individuele gegevens door aan derden, tenzij dit duidelijk voorafgaandelijk overeengekomen wordt met de melkveehouders (bv dienstverlenende partijen, overheidsinstanties) en de koper een schriftelijke overeenkomst heeft met de derde partij, onder voorwaarden voor beveiliging van de gegevens
- 5.4. De koper verbindt zich ertoe om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de gegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, en iedere andere niet toegelaten verwerking van gegevens.
- 5.5. De koper verbindt zich ertoe om de individuele gegevens van de melkveehouder enkel te gebruiken ten gunste van de melkveehouder. Ze worden niet gebruikt voor uitsluiting van de melkveehouder.

6 Melkveehouders

- 6.1. De melkveehouder heeft steeds en ten alle tijden het recht om zijn toestemming op gelijk welk ogenblik in te trekken door dit aan te geven bij de desbetreffende dataplatformen (of per mail, via website of via brief) en accepteert hierbij de (eventuele) bijhorende impact van deze beslissing.
- 6.2. De melkveehouder krijgt een benchmarkrapport (vergelijking eigen resultaten ten opzichte van het nationale/regionale gemiddelde).
- 6.3. De melkveehouder krijgt de kans om zijn gegevens (die niet automatisch worden verkrijgen) te actualiseren.
- 6.4. Indien de melkveehouder zelf wenst de gegevens van de Duurzaamheidsmonitor aan derden over te maken, moet dit met een schriftelijke machtiging op verzoek van de melkveehouder, die ten alle tijden intrekbaar is.

7 Beheerder van applicatie

7.1. De beheerder van de applicatie stelt een protocol op m.b.t. het gebruik van de gegevens van de Duurzaamheidsmonitor.

Dit protocol moet ten minste volgende zaken bevatten:

- Welke gegevens er gebruikt worden
- De context waarin en waarvoor deze gegevens gebruikt zullen worden
- Welke gebruikers: wie heeft intern toegang tot persoonlijke data (bv welke afdelingen, fieldmensen, IT, ...)
- Hoelang deze gegevens bewaard worden

7.2. De beheerder van de applicatie zorgt ervoor dat ten alle tijden de toestemmingen van de melkveehouders gerespecteerd worden.

7.3. De beheerder van de applicatie verbindt zich ertoe om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de gegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, en iedere andere niet toegelaten verwerking van gegevens.

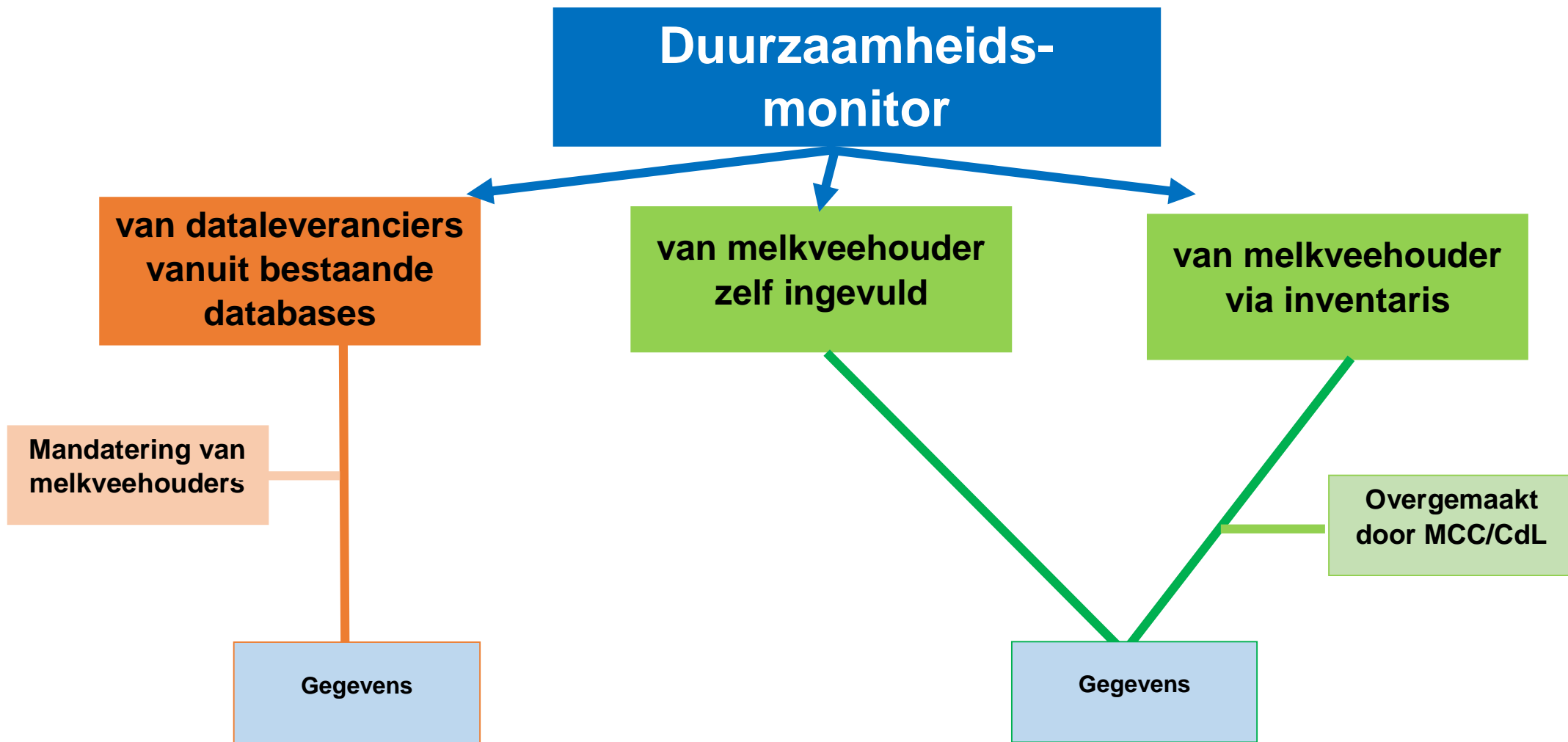
7.4. Voor ondersteuning, bijkomende informatie en klachten:

- [MCC Vlaanderen](mailto:info@mcc-vlaanderen.be): info@mcc-vlaanderen.be
- [Comité du lait](mailto:info@comitedulait.be): info@comitedulait.be

7.5. Enkel de helpdesk van de desbetreffende organisaties hebben toegang tot individuele gegevens van de melkveehouder. Deze worden enkel geconsulteerd ter ondersteuning van de melkveehouder bij problemen.

8 Bijlage

Bijlage 1 Datastructuur



Bijlage 2 Partijen

1 Dataleveranciers

Dataleveranciers beschikken over reeds bestaande databases met kengetallen die binnen de Duurzaamheidsmonitor interessant zijn. Deze data worden via DjustConnect en Wallesmart met een API-verbinding doorgegeven naar de uiteindelijke applicatie. De meeste berekeningen gebeuren met de bron en de dataleveranciers geven dus het uiteindelijke cijfer door (uitgezonderd van de Vlaamse overheid).

Dataleveranciers in project: DGZ, ARSIA, Vlaamse overheid (+ VLM), Waalse overheid, MilkControl (ILVO), MCC en CdL

2 Dataplatformen

De dataleveranciers verbinden zich met dataplatformen die als een autostrade met op- en afritten ervoor zorgen dat de data uit databases in onze applicatie terecht komen. Hier wordt ook de mandatering beheert en ervoor gezorgd dat de heersende privacy-wetgeving nageleefd wordt.

Dataplatformen in dit project: DjustConnect in Vlaanderen (ILVO) en Wallesmart in Wallonië (élèveo)

3 Andere partijen

- MilkBE
 - De branche-organisatie MilkBE beheert de Duurzaamheidsmonitor. MilkBE bepaalt de inhoud van de criteria en definities en de data die uiteindelijk zal worden verzameld binnen de Duurzaamheidsmonitor. Daarnaast zullen zij ook op sectoraal niveau communiceren over deze data op basis van nationale en regionale gemiddeldes.
- Melkveehouders
 - De melkveehouders zijn de eigenaar van deze data. Zij zullen machtigingen geven aan de dataplatformen om hun data al dan niet te delen vanuit externe databases voor de Duurzaamheidsmonitor. Ook zullen zij zelf data kunnen aanleveren via de IKM-audit (vooringevuld mogelijk). Zij krijgen via deze applicatie zicht op al hun verzamelde data, inclusief de regionale gemiddeldes (ter benchmarking).
- Kopers van melk
 - De melkerijen zullen toegang krijgen tot de individuele gegevens van de aangesloten melkveehouders. Zij zullen op gezette tijden deze gegevens kunnen verkrijgen en gebruiken in hun bedrijfseigen systemen om duurzaamheid te benchmarken voor verder gebruik in vermarkting en premies. Zij zullen gebonden zijn aan het Proccol voor Databeheer van MilkBE van zodra ze over deze data beschikken.

Richtlijnen Databeheer Duurzaamheidsmonitor - MilkBE

- ILVO
 - Naast het beheren van DjustConnect en MilkControl, heeft ILVO vanuit een proefproject “IKM-NET” ontwikkeld. Dit draait voorlopig nog op interne servers. Het doel van dit project is dat IKM-NET autonoom door MCC (of vivee) wordt beheerd.
- Eléveo
 - Wallesmart is niet enkel een dataplatform, maar anders dan de functies van DjustConnect ook een dataopslagplaats en bouwen en beheren van aangesloten applicaties. Een dergelijke applicatie in Wallonië zal dus intern binnen Wallesmart moeten draaien. Zij zullen ook instaan voor de ontwikkeling en beheer van de applicatie aan Waalse kant.
- MCC en CdL
 - MCC en CdL zullen het beheer van de applicatie en data onder hun hoede nemen. Zij blijven het centraal aanspreekpunt voor deze data en zullen nationale gemiddeldes op basis van de regionale cijfers berekenen en overmaken aan MilkBE op afgesproken tijdstippen.
- Vivee/DGZ/MCC
 - Aangezien MCC de applicatie in Vlaanderen zal beheren, zullen zij ook instaan voor de technische ontwikkeling en verder beheer van deze applicatie. Dit kan onder de noemer van DGZ of Vivee zijn.
- OCI's
 - De verschillende operationele audit-instanties moeten voor de melkveehouders die bij hen aangesloten zijn kunnen inloggen op het systeem om de voorgevulde gegevens van de melkveehouders te kunnen auditen en valideren indien gewenst door de melkveehouder. Indien de melkveehouder dit niet wenst, zal de audit op huidige manier gebeuren en via de database (XML) van het IKM-lastenboek worden ontsloten aan DjustConnect.